

## POLITIKA KVALITETA

Izjavom o politici kvaliteta Direktor preduzeća LUKA BAČKA PALANKA DOO definiše politiku kvaliteta i strateške ciljeve. Takođe, naša Misija će se ogledati u osmišljenom poslovanju i pružanju kreativnog rada zaposlenih, korišćenjem svih raspoloživih resursa, a Vizija preduzeća će biti da iz godine u godinu osvaja što više tržišta i postojeći ugled podigne na još viši nivo.

Utvrđeni principi kvaliteta odnose se na:

- 1.- Naše preduzeće mora predstavljati ime kao simbol kvaliteta.
- 2.- Naši proizvodi i usluge moraju biti pouzdani, a samim tim i da ostvare visok nivo zadovoljstva korisnika – kupaca.
- 3.- Unapređenje sistema menadžmenta kvaliteta, stvaranjem nove klime programom neprekidnog obrazovanja i motivacije zaposlenih.
- 4.- Izbor najboljih isporučioaca kao i zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta kao preduslova za uspostavljanje dugoročnih, uzajamno korisnih poslovnih odnosa.
- 5.- Redovno i pravovremeno održavanje proizvodnog procesa.
- 6.- Uključivanje svih zaposlenih i korišćenje njihove stručnosti, stvaranje međusobnog poverenja i klime za timski rad, a sve zbog ostvarivanja stvaralačkog potencijala i ostvarenja maksimalne dobiti i smanjenja troškova na svim nivoima.
- 7.- Zaštita životne sredine, imovine i ušteta u prirodnim resursima.
- 8.- Usklađivanje sistema menadžmenta kvaliteta prema standardima serije SRPS ISO 9001.
- 9.- Dosledno poštovanje svih propisa, standarda, statuta, ugovora, normativnih akata iz delatnosti organizacije kvaliteta.

Svi rukovodioci zaposleni u preduzeću LUKA BAČKA PALANKA DOO moraju da ukazuju, ostvaruju i preispituju politiku i ciljeve kvaliteta i da daju svoj doprinos za ostvarenje misije i vizije

Maja 2018.god.

Direktor

